

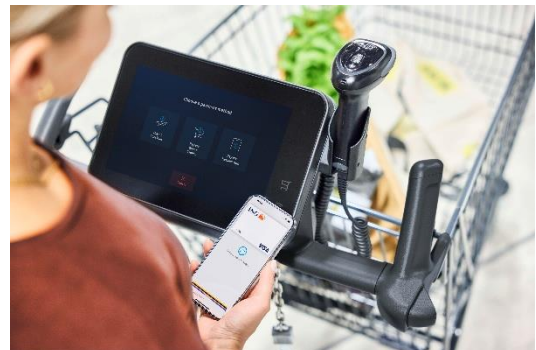
EuroCIS 2025: FastLaner® von Wanzl – smart einkaufen, effizient handeln

Im Fokus des FastLaner -Konzepts stehen Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität. Denn der smarte Einkaufswagen von Wanzl trägt dem bisher gewohnten Einkaufsverhalten Rechnung und ermöglicht Händlern sowie Kunden eine einfache Anwendung im Alltag.



Die **Customer Journey** mit dem FastLaner beginnt an der Parkbox. Das Entsperren erfolgt dank HybridLoc entweder manuell mit Münze oder über das Smartphone mittels Retailer-App. Wer sich dabei in sein Kundenkonto einloggt, profitiert von einem personalisierten Einkaufserlebnis mit Zugriff auf seine Einkaufslisten und perfekt zugeschnittene Angebote direkt am POS. Im Markt scannt der Kunde die entnommenen Artikel und behält dank der Bildschirmeinheit stets die Übersicht über seinen Warenkorb. Über diese kann ihm der Marktbetreiber spezifische Sonderangebote oder Coupons bereitstellen. Auch ohne

Anmeldung bietet der Bildschirm zahlreiche Vorteile: zusätzliche Produktinformationen, allgemeine Sonderaktionen und eine Unterstützung bei der Navigation im Markt. Beim Zahlungsvorgang hat der Kunde die Wahl aus verschiedenen Optionen: Mit nur einem Scanvorgang kann der Warenkorb vom FastLaner sowohl an der Bedienkasse als auch an Self-Checkout-Terminals einfach übertragen und anschließend bezahlt werden. Noch komfortabler geht es mit der Retailer-App oder Kreditkarte gleich direkt am Wagen. Auf diese Weise reduziert sich die Wartezeit beim Checkout enorm bzw. entfällt sogar ganz. Auch das lästige Umräumen der Waren vom Einkaufswagen auf das Kassenband ist nicht mehr notwendig. Die Artikel können gleich in mitgebrachte Taschen eingeräumt werden. Für Marktbetreiber bedeutet das eine enorme Entlastung des Personals.



Grundsätzlich lässt sich der FastLaner einfach in den **Marktag** integrieren. Das Lademanagement ist innovativ und selbsterklärend. Sobald der FastLaner mit den seitlich am Wagengriff angebrachten Kontakten in der Station abgestellt wird, beginnt der Ladevorgang. Dank der gewohnten Handhabung – Kunden nehmen den Einkaufswagen aus der Parkbox und stellen ihn nach Gebrauch zurück – entsteht für das Marktpersonal kein zusätzlicher Aufwand. Zur Missbrauchsprävention setzt Wanzl auf Spezialkameras. Diese sind an der Rückseite der Bildschirmeinheit verbaut, erfassen durchgehend den Einkaufswagenkorb und können jederzeit Bilder aufnehmen. Um den FastLaner selbst vor Diebstahl zu schützen, nutzt Wanzl GPS-Tracking. Die Software-Architektur rund um den FastLaner ermöglicht eine einfache Integration der Händler-App sowie bestehender Kundenlösungen, wie zum Beispiel Kassensoftware. Als zentrales Dashboard für die Datenanalyse, Automatisierung und Überwachung der Prozesse fungiert die Cloud-Plattform wanzl connect®.